

## GIDS WINTEROPVANG

2011 – 2012

Deze gids is een hulpmiddel voor doorverwijzers - hulp- en dienstverleners, intermediairen en vrijwilligers – om hun doelpubliek of cliënten bij te staan tijdens de winter.

De gids geeft een kort overzicht van diensten en verenigingen die mogelijk een antwoord bieden op bepaalde hulpvragen.

De gids is een initiatief van het armoedeoverleg Stad Mechelen en OCMW Sociaal Huis Mechelen.

Organisaties of verenigingen die meer toelichting willen bij het aanbod in en het gebruik van deze gids, kunnen contact opnemen met De Lage Drempel of met OCMW - Sociaal Huis Mechelen (zie pagina's 2 en 3).

- Deel 1: Algemene info en doorverwijzing** pagina 2
- Je zoekt een oplossing voor praktische of sociale problemen
- Deel 2: Eenzaam thuis** pagina 5
- Je zoekt gezelschap, ontmoeting, dienstverlening ...
- Deel 3: Warme maaltijd, voedsel en andere materiële hulp** pagina 11
- Je zoekt maaltijden, voedselpakketten, kleding, een plek om je te wassen...
- Deel 4: Mobiliteit** pagina 15
- Je zoekt hulp om je te verplaatsen
- Deel 5: Acute winteropvang** pagina 16
- Je hebt geen enkele plaats om te overnachten

## Deel 1: Algemene info en doorverwijzing

→ Je zoekt een oplossing voor praktische of sociale problemen

### WINTERFOON - De Lage Drempel vzw



<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

De **WINTERFOON** is een nieuw initiatief. Mensen die zelf geen oplossing vinden voor hun praktische of sociale problemen kunnen **elke dag tussen 11 en 17 uur** terecht op ons telefoonnummer **015 34 43 77**. We luisteren naar jouw vraag en trachten binnen de bestaande dienstverlening een oplossing te vinden. Als die daar niet te vinden is trachten we een oplossing te vinden binnen ons eigen netwerk.

**WINTEROPENING:** De Lage Drempel – ontmoetingsruimte is van 15 december 2011 tot 1 februari 2012 uitzonderlijk **iedere dag open van 11 tot 17 uur**.

<b>Hoeveel kost het?</b>	gratis
<b>Adres</b>	Onze-Lieve-Vrouwestraat 43, 2800 Mechelen
<b>Telefoon</b>	015 34 43 77
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:delagedrempel@telenet.be">delagedrempel@telenet.be</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.armoede.be/delagedrempel">www.armoede.be/delagedrempel</a>
<b>Open</b>	maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14 tot 17 uur zaterdag van 9.30 tot 12 uur  Als je wil, kan je ook langskomen op andere momenten. Dan maak je best een afspraak.
<b>Contact</b>	Je kan langskomen tijdens de openingsuren of je belt ons op.
<b>Bereikbaar</b>	bus 4 (halte OLV Kerk)

## OCMW Sociaal Huis Mechelen: hoofdkantoor



<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis.
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

Het Sociaal Huis luistert, informeert en wijst je de weg naar de juiste sociale organisaties. Het is een open huis voor al wie in Mechelen woont en vragen heeft over sociale hulp, maar ook over allerlei tegemoetkomingen en sociale voordelen.

Heb je vragen over kinderopvang, thuiszorg, geld, wonen, energierekeningen ... en weet je niet welke diensten je vragen kunnen beantwoorden? De medewerkers van het Sociaal Huis zoeken het samen met jou uit. Ze geven onmiddellijk informatie of maken een afspraak met die dienst die je verder kan helpen.

Het Sociaal Huis is dus geen extra sociale dienst, wel een **wegwijzer** naar de sociale diensten in Mechelen. Weet je al bij welke dienst je moet zijn? Dan moet je natuurlijk niet eerst langs het Sociaal Huis komen.

Het Sociaal Huis is een initiatief van de Stad en het OCMW.

<b>Hoeveel kost het?</b>	gratis
<b>Adres</b>	Lange Schipstraat 27 - 2800 Mechelen
<b>Telefoon</b>	015 44 51 11
<b>Fax</b>	015 44 51 10
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:socialedienst@ocmwmechelen.be">socialedienst@ocmwmechelen.be</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.OCMWmechelen.be">www.OCMWmechelen.be</a>
<b>Open</b>	maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 9 tot 11.30 uur en van 13.30 tot 16 uur donderdag van 9 tot 11.30 uur en van 17 tot 18.30 uur.
<b>Bereikbaar</b>	bus 1, 2, 3, 4 (halte Schoenmarkt), bus 5 en 7 (halte Wollemarkt)
<b>Hoe best contacteren</b>	Je kan langsgaan tijdens de openingsuren, je kan bellen of je kan mailen.

## Straathoekwerk Mechelen



<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

Denk je dat je met jouw vraag bij geen enkele dienst terecht kan? Spreek dan op straat een straathoekmedewerker aan. Zij zoeken samen met jou naar een dienst, of naar een andere oplossing.

**Hoeveel kost het?**

gratis

**Adres**

De straathoekwerkers kan je in heel Mechelen ontmoeten.

**Telefoon**

Voor meer info over straathoekwerk:

Inge De Meulenaere: 015 29 83 88

**E-mail**

inge.demeulenaere@mechelen.be

**Website**

[www.straathoekwerk.be](http://www.straathoekwerk.be)

**Contact**

Straathoekwerkers vind je op straat. Ze zoeken zelf mensen op.

## Deel 2: Eenzaam thuis

→ Je zoekt gezelschap, ontmoeting, dienstverlening ...

### 1. Aanbod van maandag tot en met vrijdag

#### Het lokaal dienstencentrum in jouw buurt



<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input checked="" type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken als je een persoonlijk gesprek wenst	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

In het lokaal dienstencentrum ontmoeten mensen uit dezelfde buurt elkaar. Iedereen is hier welkom voor ontspanning en gezellige activiteiten. Daarnaast biedt elk dienstencentrum vormingen en specifieke diensten aan zoals warme maaltijden, een pedicure,... Het aanbod verschilt van centrum tot centrum. Tenslotte kan je er ook aankloppen met allerlei praktische vragen over de stad of over je buurt.

De adressen van alle lokale dienstencentra van Mechelen vind je hieronder.

#### Hoeveel kost het?

Uiteraard zijn onze gesprekken gratis.

Je betaalt wel een kleine som voor de activiteiten en voor warme maaltijden.

#### Moet je een afspraak maken?

Tijdens de openingsuren kan je gewoon langskomen.

Voor een gesprek maak je best een afspraak.

#### Lokaal dienstencentrum – buurthuis De Rooster

Adres Klein Begijnhof 16, 2800 Mechelen  
Telefoon 015 20 89 76  
E-mail [derooster@ocmwmechelen.be](mailto:derooster@ocmwmechelen.be)

Open maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 9 tot 17 uur  
vrijdag van 9 tot 13 uur

weekend en feestdagen: gesloten

Bereikbaar Bus 5, 7 (halte Katelijnekerk)

### **Wijkhuis - Lokaal dienstencentrum Den Abeel**

Adres Mahatma Gandhistraat 25, 2800 Mechelen  
Telefoon 015 44 65 90  
E-mail [dcabeel@ocmwmechelen.be](mailto:dcabeel@ocmwmechelen.be)

Open maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag  
van 9 tot 17.30 uur.  
weekend en feestdagen: gesloten

Bereikbaar Bus 1, 7 (halte Mahtama Gandistraat)

### **Wijkhuis - Lokaal dienstencentrum Den Deigem**

Adres Karmelietenstraat 13, 2800 Mechelen  
Telefoon 015 27 33 43  
E-mail [dendeigem@ocmwmechelen.be](mailto:dendeigem@ocmwmechelen.be)

Open maandag, dinsdag, woensdag en donderdag  
van 8.30 tot 17 uur  
vrijdag van 8.30 tot 14 uur  
weekend en feestdagen: gesloten

Bereikbaar Bus 4 (halte Kraanstraat)  
Bus 286, 287 (halte Korte Pennincstraat)  
Bus 1, 2, 3, 4, 5 (halte Ganzendries)

### **Lokaal dienstencentrum - buurthuis De Smis**

Adres Leuvensesteenweg 129, 2800 Mechelen  
Telefoon 015 42 08 11  
E-mail [desmis@ocmwmechelen.be](mailto:desmis@ocmwmechelen.be)

Open maandag, dinsdag, woensdag, donderdag  
van 9 tot 17 uur, vrijdag van 9 tot 16 uur  
weekend en feestdagen: gesloten

Bereikbaar Bus 2, 284, 285 (halte Smis)

### **Lokaal dienstencentrum – buurthuis De Schijf**

Adres Schijfstraat 215 bis, 2800 Mechelen  
Telefoon 015 21 10 90  
E-mail [deschijf@ocmwmechelen.be](mailto:deschijf@ocmwmechelen.be)

Open maandag, dinsdag en woensdag van 9 tot 17 uur  
donderdag van 9 tot 18 uur

vrijdag van 9 tot 12.30 uur  
zondag van 13.30 tot 17 uur

Bereikbaar

Bus 5, 7 (halte De Schijf)

### Waarvoor kan je bij een dienstencentrum terecht:

<b>Warme maaltijden (middag) (4 euro)</b> Vervoersdienst Boodschappendienst Turnen Klusjesdienst Secretariaat Pedicure Bloeddrukcontrole Bad Douche	<b>Stadswachten</b> Ontmoetingsruimte Maatschappelijk werker Kapsalon Zwemmen Hobbyclubs Cursussen Cafetaria Activiteiten Incontinentiemateriaal Wijkpolitie
--	--

---

### De Keeting vzw



Je kan bij ons terecht voor een babbel met een kop koffie. Je kan ook de krant lezen of een spel spelen met de andere bezoekers. Heb je een vraag, dan zoeken we samen naar een antwoord. We zijn een vereniging waar armen het woord nemen en een basisschakel. Samen zetten we ons in tegen armoede en uitsluiting.

<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis.
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

### Hoeveel kost het?

Dit is gratis:

drankje, telefoneren naar diensten zoals de Post en het gemeentebestuur, de computer gebruiken en surfen op internet, kledinghoek, een douche of bad nemen, meedoen aan vorming en bijeenkomsten, deelnemen aan sommige activiteiten.

Je betaalt een kleine som voor: een maaltijd met boterhammen, privé bellen, je kleren wassen en drogen, per stuk huisvuilzakken en PMD-zakken kopen, voor sommige activiteiten betaal je een lage prijs. Op voorhand inschrijven is soms nodig.

Op voorhand inschrijven is soms nodig.

**Adres** Kroonstraat 64-66, 2800 Mechelen  
**Telefoon** 015 27 09 26 - Gsm 0485 89 85 70  
**Fax** 015 27 09 25  
**E-mail** info@dekeeting.be  
**Website** www.dekeeting.be

**Open** maandag, donderdag en vrijdag van 10 tot 16 uur  
woensdag van 13.30 tot 16 uur (let op! Openingsuren veranderen vanaf 1 januari 2012).

**Bereikbaar** Bus 4 (halte Kraanstraat ),  
Bus 286, 287 (halte Korte Pennincstraat)  
Bus 1, 2, 3, 4, 5 (halte Ganzendries)

**Moet je documenten meebrengen?** Neen

---

## Koraalhuis



Je kan bij ons terecht voor een gesprek met een kop koffie of thee. Je kan hier ook rustig even alleen zijn. Je kan hier ook boeken of tijdschriften lezen.

Indien nodig ondernemen wij samen met u één van onderstaande acties: contact opnemen met andere hulpverleningsorganisaties of openbare instanties, samen zoeken naar een woning, administratieve taal verduidelijken, ...

Ook met vragen over bijvoorbeeld doop, huwelijk, parochie,.... helpen wij je verder.

<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis

<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen
--	--

**Hoeveel kost het?** gratis

**Adres** Schoolstraat 2, 2800 Mechelen

**Telefoon** 015 29 19 00

**E-mail** [koraalhuis@skynet.be](mailto:koraalhuis@skynet.be)

**Website** [www.koraalhuis.be](http://www.koraalhuis.be)

**Open** elke voormiddag van 9 tot 12 uur, dinsdagnamiddag van 14 tot 16 uur (priester is aanwezig), dinsdagavond van 19 tot 21 uur

**Bereikbaar** trein: 10 minuten wandelen van station Mechelen Nekkerspoel of 20 minuten wandelen van station Mechelen  
bus 1, 2, 3, 4, (halte Stadsfeestzaal of Schoenmarkt)

**Contact** Je kan gewoon binnenspringen tijdens de openingsuren.

---

## Vluchtelingendienst



Vluchtelingen kunnen hier terecht voor een gesprek en voor informatie over bijvoorbeeld hun verzoek tot asiel of regularisatie. We wijzen mensen op hun rechten en op de grenzen van die rechten. We geven ook informatie over vrijwillige terugkeer en gezondheidszorg.

<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak tijdens de openingsuren	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input checked="" type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken als je wil langskomen buiten de openingsuren	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
	<input checked="" type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

<input checked="" type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen.	
--	--

**Adres** Sint - Romboutskerkhof 1, 2800 Mechelen

**Telefoon** 015 34 07 88 of 015 33 07 28

**Website** [www.vluchtelingendienst.be](http://www.vluchtelingendienst.be)

**Open** maandag, dinsdag en donderdag van 13 tot 16 uur  
Je kan een afspraak maken voor andere momenten.

**Moet je documenten meebrengen?** Documenten die te maken hebben met je vraag.  
Dit kunnen bijvoorbeeld voorlopige verblijfspapieren of een paspoort zijn.

## 2. Aanbod 7 dagen / op 7 - weekend

### De Lage Drempel vzw



Bij ons ontmoet je andere mensen om mee te praten en een tas koffie te drinken. Je kan ook deelnemen aan heel wat leuke activiteiten (toneel, zang, knutselen). Je kan bij ons eveneens vorming volgen.

We zijn ook een vereniging waar armen het woord nemen. Samen zetten we ons in tegen armoede.

<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

### WINTEROPENING:

De Lage Drempel is van 15 december 2011 tot 1 februari 2012 uitzonderlijk **iedere dag open van 11 tot 17 uur.**

<b>Hoeveel kost het?</b>	De meeste activiteiten zijn gratis. Voor sommige activiteiten betaal je een zeer lage prijs. Inschrijven is soms nodig.
<b>Adres</b>	Onze-Lieve-Vrouwestraat 43, 2800 Mechelen
<b>Telefoon</b>	015 34 43 77
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:delagedrempel@telenet.be">delagedrempel@telenet.be</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.armoede.be/delagedrempel">www.armoede.be/delagedrempel</a>
<b>Open</b>	maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14 tot 17 uur zaterdag van 9.30 tot 12 uur  Als je wil, kan je ook langskomen op andere momenten. Dan maak je best een afspraak.
<b>Contact</b>	Je kan langskomen tijdens de openingsuren of je belt ons op.
<b>Bereikbaar</b>	Bus 4 (halte OLV Kerk)
<b>Moet je documenten meebrengen?</b>	Neen

## Deel 3: Warme maaltijd, voedsel en andere materiële hulp

→ Je zoekt maaltijden, voedselpakketten, kleding, een plek om je te wassen...

### Warme maaltijden lokale dienstencentra:



Een warme maaltijd in een dienstencentrum kost 4 euro en dient minimaal 1 dag op voorhand aangevraagd te worden. Deze aanvraag dient persoonlijk te gebeuren. Indien je alsnog niet komt opdagen, dient de maaltijd wel betaald te worden.

**zie pagina 5 t/m 7 voor meer info en adressen lokale dienstencentra**

-----

## Koraalhuis



Het Koraalhuis biedt tijdens de wintermaanden soep aan op dinsdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur.

Er is ook de mogelijkheid om gratis te douchen.

**zie pagina 8 voor meer info en adres**

---

## Sociale kruidenier

Bij de sociale kruidenier kunnen mensen met een minimuminkomen eten kopen tegen zeer lage prijzen.

<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak tijdens de openingsuren	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken buiten de openingsuren	<input checked="" type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen Je betaalt de prijs van de producten die je koopt
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

### Hoeveel kost het?

Je kan hier eten kopen tegen lage prijzen.

### Adres

Fr. de Merodestraat 37, 2800 Mechelen

### Telefoon

015 21 22 70

### E-mail

lokaalsteunpuntvrijwilligerswerk@scarlet.be  
De sociale kruidenier is een onderdeel van het Steunpunt vrijwilligerswerk.

### Open

donderdag van 9.30 tot 12 uur en van 13 tot 15 uur.

### Bereikbaar

Bus 1, 2, 3, 4 (halte Grote Markt of Stadsfeestzaal)

### Contact

Bel ons of kom langs tijdens de openingsuren.

### Moet je documenten meebrengen?

Breng een attest van je inkomen mee naar de sociale kruidenier. Dit attest kan je krijgen bij het OCMW of je ziekenfonds.

---

## Sint Vincentiusvereniging



De vereniging Sint-Vincentius steunt armen via de plaatselijke afdeling. Deze steun kan op verschillende manieren gebeuren: voedselpakketten, kleding of huisraad verdelen, sociaal contact, budgetbegeleiding, hulp met papieren ...

<input type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input checked="" type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

### Hoeveel kost het?

gratis

### Adres

diverse Mechelse afdelingen hebben elk een eigen adres. Het algemene adres is: Beekstraat 43, 2800 Mechelen.

### Telefoon

Geert Vullers 0498 57 86 56

### Open

Op afspraak. Dagelijks te bereiken tussen 7 en 22 uur. Op zondag enkel tussen 13.30 en 18 uur.

### Bereikbaar

Dit hangt af van de afdeling. Je vraagt het adres best na via het algemene telefoonnummer.

### Contact

Je maakt een afspraak per telefoon.

### Moet je documenten meebrengen?

Een duidelijke verantwoording van de specifieke nood of hulpvraag. Als je bijvoorbeeld hulp wenst om papieren of betalingen in orde te brengen, neem je alle documenten die hiermee te maken hebben mee. In dit geval zijn dit bijvoorbeeld, de factuur, herinneringsbrieven of betalingsbewijzen.

---

## SOS Hulpbetoon

De vereniging SOS Hulpbetoon verdeelt voedselpakketten van de voedselbanken. Naast deze voedselbedeling hebben we ook een tweedehandswinkel waar we kledij verkopen. Hieronder vind je alleen de informatie over voedselhulp.

<input checked="" type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen
<input checked="" type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

**Hoeveel kost het?**

De voedselbedeling is gratis.

**Adres**

Jan Bolstraat 79, 2800 Mechelen

**Telefoon**

015 27 03 25 (= telefoonnummer regio Zuid)

**Open**

maandag, woensdag en donderdag en vrijdag telkens van 10 tot 13 uur.

**Bereikbaar**

Vlaktbij Treinstation Mechelen- Nekkerspoel  
Bus 1 (halte Nekkerspoel)

**Contact**

Je komt best langs tijdens de openingsuren.

**Moet je documenten meebrengen?**

Voor het bekomen van kleding heb je een attest van het OCMW nodig.

### Extra in functie van winteropvang;

Verdeling van warme kleding = 1 jas + 1 bovenstuk + 1 onderstuk

Enkel met attest van OCMW. Eindbeslissing ligt bij SOS Hulpbetoon.

---

## De Keeting vzw



In De Keeting kan je terecht voor een douche, om je kleren te wassen... Er is ook een kledinghoek. **Zie pagina 7 voor adres en telefoon.**

## Deel 4: Mobiliteit

### Dienst Aangepast Vervoer (DAV)



De dienst aangepast vervoer (DAV) regelt individuele vervoersvragen van Mechelaars en de inwoners van Bonheiden, Duffel, Sint-Katelijne-Waver en Putte, die omwille van hun beperkte mobiliteit niet in staat zijn het dichtstbijzijnde openbaar vervoer te gebruiken.

Het vervoer gebeurt met eigen busjes of waar mogelijk aangevuld met toegankelijk openbaar vervoer. Chauffeurs zijn zowel vrijwilligers als beroepskrachten.

De DAV vervoert ook mensen die rolstoelgebonden zijn. Ziekenvervoer wordt uitgesloten.

Vervoer kan 7 dagen op 7 van 6 tot 24 uur met hulp bij het in- en uitstappen en begeleiden bij het verlaten van de woning tot in het gebouw van bestemming.

Reserveren moet minimum drie werkdagen voor een rit en maximum een maand vooraf.

#### Voor wie?

1. je moet inwoner zijn van Bonheiden, Duffel, Mechelen, Putte of Sint-Katelijne-Waver
2. een beperkte mobiliteit hebben en geen gebruik kunnen maken van het dichtstbijzijnde openbaar vervoer
3. een aansluitingsformulier invullen.

#### Kostprijs

Je betaalt 0,48 euro per kilometer van gang tot gang, met een minimum van 3 euro per rit. Deze vergoeding betaal je rechtstreeks aan de chauffeur tot 31 december 2011. Vanaf 1 januari 2012 krijg je een factuur thuis om je vervoer te betalen. Een valide begeleider rijdt gratis mee.

<b>Adres</b>	Dienst Aangepast Vervoer, Hanswijkstraat 66, 2800 Mechelen
<b>Telefoon</b>	voor vervoersaanvragen tot 31 december 2011: 015 41 45 98 voor vervoersaanvragen vanaf 1 januari 2012: 03 843 39 12
<b>E-mail</b>	voor aanvragen tot 31 december 2011: <a href="mailto:dav@ocmwmechelen.be">dav@ocmwmechelen.be</a> voor aanvragen vanaf 1 januari 2012: <a href="mailto:rolkar-rivierenland@swimsir.be">rolkar-rivierenland@swimsir.be</a> .
<b>Open:</b>	Elke werkdag van 9 tot 12 uur of laat je boodschap na op het antwoordapparaat.

## Minder Mobielen Centrale (MMC)

De minder Mobielen Centrale (MMC) regelt occasioneel individueel vervoer van bejaarden met mobiliteitsbeperkingen. Dit vervoer gebeurt door vrijwilligers die met hun eigen wagen dit vervoer organiseren. De MMC biedt geen ziekenvervoer, geen regelmatig noch dringend vervoer. Alleen leden kunnen hiervan gebruik maken.

**Voor wie?** Om lid te worden van de MMC zijn er 4 criteria:

1. Mechelaar zijn
2. minimum 60 jaar zijn
3. een beperkte mobiliteit hebben en geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer
4. een beperkt inkomen hebben (= 2 x leefloon).

De gebruiker betaalt per rit de gereden km rechtstreeks aan de chauffeur. De kilometers beginnen te lopen vanaf het vertrek van de chauffeur thuis tot bij zijn thuiskomst.

**Prijs:** lidmaatschap 7 euro per jaar OF 3,50 euro per 6 maanden + 0,30 euro kilometer

**Adres** OCMW Mechelen, Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen

**Telefoon** 015 44 52 39

**Fax** 015 44 51 10

**E-mail** [mmc.mechelen@ocmwmechelen.be](mailto:mmc.mechelen@ocmwmechelen.be)

**Open** De MMC is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 11 uur.

## Deel 5: Acute winteropvang

### Crisisinterventiecentrum (CIC) – CAW Het Welzijnshuis



Het CIC is er voor mensen in een crisissituatie. Je kan er terecht voor gesprekken en ook voor korte opvang (maximaal 10 dagen).

<input type="checkbox"/> Je kan langskomen zonder afspraak	<input checked="" type="checkbox"/> Deze dienst heeft een wachtlijst
<input checked="" type="checkbox"/> Je moet een afspraak maken	<input checked="" type="checkbox"/> Bij deze dienst moet je betalen Je betaalt 23,09 euro per dag
<input type="checkbox"/> Je mag iemand meebrengen	<input type="checkbox"/> Deze dienst is gratis
<input type="checkbox"/> Je mag je hond meebrengen	<input checked="" type="checkbox"/> Je moet documenten meebrengen

## Tijdens de wintermaanden biedt het CIC:

Nacht-noodopvang om humanitaire redenen tot aan de volgende werkdag: (1 nacht (week) tot 3 nachten (weekend)). Je kan dus iemand die acuut dakloos is doorverwijzen maar er zijn voorwaarden.

### Voorwaarden

Noodopvang is toegankelijk als:

- De cliënt (gedragmatig) geen gevaar betekent voor zichzelf, de andere cliënten of de begeleiding. Een minimaal respect voor de huisregels is evident.
- Er geen ernstige medische / psychiatrische zorgen nodig zijn.
- De uitstroom verzekerd is: de cliënt en/of verwijzer zich engageren in het zoeken van een oplossing (= een plaats om te verblijven) na de noodopvang. De verantwoordelijkheid voor het zoeken naar een oplossing ligt dus niet bij het CIC.
- Respecteren van de verblijfsduur. De 10 nachten noodopvang kunnen enkel overschreden worden met enkele nachten wanneer er een oplossing is maar deze pas enkele dagen later effectief beschikbaar is.
- De cliënt (of eventueel de verwijzer) zich engageren naar de betaling = de nodige actie ondernemen om eventuele betalingsproblemen aan te pakken.

De beoordeling of aan deze aspecten is voldaan berust exclusief bij de begeleiding van het CIC. Het is dus CIC die beslist over een opname. De hulpverlening is steeds op vrijwillige basis zowel voor de cliënt als voor het centrum.

De opvang is niet gegarandeerd en wordt nooit gereserveerd.

Opvang kan een onderdeel zijn van een bredere crisishulpverlening. De beschreven noodopvang kan geboden worden zonder dat deze bredere crisishulpverlening van het centrum in het gedrang komt. Langer durende vervangende huisvesting kan door het CIC niet geboden worden.

### Maximum verblijfsduur

De korte verblijfsduur van 10 nachten blijft gelden als grens.

### Voor wie

Deze winteropvang is enkel bedoeld voor mensen die in Mechelen leven.

### **Moet men betalen?**

Het OCMW Mechelen is bereid om de eerste noodopvang (1 tot max 3 nachten) zonder uitgebreid onderzoek ten laste te nemen en vraagt het CIC-team te beoordelen of een opname onder dit regime valt.

Langere noodnachttopvang kan enkel mits de cliënt de nodige stappen zet naar betaling.

De hulpverlening is steeds op vrijwillige basis zowel voor de cliënt als voor het centrum.

Opvang kan een onderdeel zijn van een bredere crisishulpverlening. De beschreven noodopvang kan geboden worden zonder dat deze bredere crisishulpverlening van het centrum in het gedrang komt. Langer durende vervangende huisvesting kan door het CIC niet geboden worden.

<b>Hoeveel kost het?</b>	Dagprijs voor de opvang: 23,09 euro.  Begeleidingsgesprekken: gratis.
<b>Adres</b>	Wollemarkt 26, 2800 Mechelen
<b>Telefoon</b>	015 28 53 86
<b>E-mail</b>	cic@hetwelzijnshuis.be
<b>Bereikbaar</b>	bus 1, 2, 3, 4 (halte Schoenmarkt) bus 5 en 7 (halte Wollemarkt)
<b>Open</b>	24 uur op 24 en 7 dagen op 7
<b>Contact</b>	Bel ons op, of kom langs.
<b>Moet je documenten meebrengen?</b>	Breng je identiteitskaart mee als je komt voor de korte opvang.